

Privacy Policy — E-commerce

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 (Codice privacy), del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e delle Raccomandazioni EDPB 2/2025 del 3 dicembre 2025 in materia di creazione di account utente nei siti di e-commerce.

1. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso lo Shop è **Sysnet S.r.l.** (di seguito anche “Sysnet”), con sede legale in Viale Berbera 49, 20162 Milano (MI), C.F. e P.IVA 12548250153.

Contatti generali Shop	shop@sysnetexplorer.com
Ufficio privacy	privacy@sysnetexplorer.com
Responsabile Protezione Dati (DPO)	dpo@sysnetexplorer.com
PEC	sysnettelematica@legalmail.it
Recapito postale privacy	Sysnet S.r.l. — c.a. Ufficio Privacy — Viale Berbera 49, 20162 Milano (MI)

2. Modalità di acquisto: guest checkout e account opzionale

In coerenza con le **Raccomandazioni EDPB 2/2025** del 3 dicembre 2025 e con il principio di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (art. 25 GDPR), lo Shop offre **due modalità di acquisto** liberamente scelte dall’utente.

2.1 Acquisto come ospite (guest checkout) — modalità predefinita

È la modalità di acquisto **predefinita e raccomandata** dallo Shop: consente di completare l’acquisto senza creare un account persistente. In questa modalità sono raccolti esclusivamente i dati necessari all’esecuzione del contratto di vendita (dati di fatturazione, indirizzo di spedizione, contatti per la consegna). Al termine della transazione, i dati sono conservati unicamente per i tempi connessi agli obblighi contrattuali, fiscali e di garanzia; non viene creato alcun profilo utente persistente e non sono attivi, per impostazione predefinita, trattamenti ulteriori di marketing o profilazione.

2.2 Creazione di un account — scelta volontaria

L’utente può **liberamente scegliere** di creare un account sullo Shop, ricevendo in cambio alcuni servizi aggiuntivi: storico degli ordini, gestione di più indirizzi, re-ordering semplificato, eventuale accesso a programmi fedeltà o a sezioni riservate a clienti business. La creazione dell’account è una **sceita attiva, non è condizione per acquistare** e non è imposta in nessun momento del processo di

checkout. L'utente può eliminare il proprio account in qualsiasi momento dalla sezione "Impostazioni account" o richiedendolo all'Ufficio privacy; dopo l'eliminazione, i dati strettamente necessari per finalità contabili, fiscali o di garanzia sono conservati per i termini di legge, mentre gli altri sono cancellati.

2.3 Accesso ad aree riservate (clienti business)

Lo Shop può prevedere, per specifiche categorie di beni o servizi (ad esempio cataloghi con prezzi riservati a clienti business, programmi di partnership, offerte soggette a qualifica professionale), un'area riservata ad accesso autenticato. In questi casi, la creazione dell'account può essere **necessaria all'esecuzione del contratto specifico** e costituisce una delle eccezioni individuate dalle Raccomandazioni EDPB 2/2025 (relazione continuativa, accesso a comunità chiusa e selezionata). La necessità dell'account è in tal caso chiaramente indicata prima della registrazione, unitamente alle ragioni che la giustificano.

3. Categorie di dati personali trattati

A seconda delle funzionalità che l'utente sceglie di utilizzare, lo Shop può trattare le seguenti categorie di dati personali.

Categoria	Dati
Dati anagrafici e di contatto	Nome, cognome, email, numero di telefono; per acquirenti business: ragione sociale, P.IVA, C.F., referente aziendale
Dati di fatturazione e consegna	Indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, codice univoco/PEC per fatturazione elettronica
Dati dell'ordine	Beni acquistati, prezzo, data dell'ordine, numero ordine, stato evasione, eventuali note alla spedizione
Dati di pagamento	Tipo di strumento utilizzato (carta, wallet, bonifico), ultime 4 cifre identificative o token. I numeri completi della carta non sono raccolti né conservati dallo Shop: sono trattati direttamente dal fornitore di servizi di pagamento (PSP). Cfr. § 5
Credenziali di accesso (solo se account creato)	Email e password (in forma hash), eventuale secondo fattore di autenticazione
Dati di navigazione e tecnici	Indirizzo IP, log di accesso, user agent, URL richiesti, identificativi di sessione
Dati comportamentali di shopping	Prodotti visualizzati, wishlist, carrelli, ricerche effettuate, clic su banner, soltanto ove vengano tecnicamente tracciati
Dati antifrode	Indicatori di rischio transazionale (device fingerprint pseudonimo, velocità di acquisto, incongruenze geografiche) trattati in forma minimizzata
Contenuti generati dall'utente	Recensioni di prodotto, valutazioni, commenti, richieste di assistenza
Dati di comunicazione post-vendita	Richieste di assistenza, pratiche di garanzia, recessi, resi, rimborsi

Lo Shop non richiede e non tratta intenzionalmente categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati giudiziari (art. 10). L'utente è invitato a non inserire tali dati in campi liberi (ad esempio note all'ordine o messaggi al servizio clienti).

4. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Di seguito è indicato, in forma schematica, per quali finalità lo Shop tratta i dati personali, su quale base giuridica ciascun trattamento si fonda (art. 6 GDPR) e per quanto tempo i dati sono conservati. Il principio di minimizzazione (art. 5.1.c) è applicato in modo rigoroso: ciascuna finalità è trattata solo con i dati strettamente necessari.

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
(a) Esecuzione del contratto di vendita: gestione dell'ordine, evasione, spedizione, consegna	Dati anagrafici, fatturazione, consegna, ordine	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Durata del rapporto contrattuale e del periodo di garanzia legale
(b) Gestione dei pagamenti — interazione con PSP	Dati di pagamento minimizzati, importo, riferimento ordine	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b); adempimento di obblighi normativi in materia di servizi di pagamento (art. 6.1.c) in combinato con la PSD2	Token/ultime 4 cifre: durata contratto; log PSD2 gestiti dal PSP secondo la sua informativa
(c) Fatturazione elettronica e adempimenti contabili e fiscali	Dati anagrafici e fiscali, dati dell'ordine, importi	Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR); D.P.R. 633/1972, D.Lgs. 127/2015 e normativa fiscale applicabile	10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale
(d) Gestione del diritto di recesso, resi, rimborsi, sostituzioni e garanzia legale	Dati dell'ordine, dati di contatto, dati di rimborso	Esecuzione del contratto e adempimento obblighi legali (artt. 6.1.b e 6.1.c GDPR); D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo),	Per i termini di legge connessi a recesso (14 giorni), garanzia legale (24 mesi) e obblighi fiscali
(e) Prevenzione delle frodi e sicurezza delle transazioni	Dati di pagamento minimizzati, IP, dati antifrode	Legittimo interesse del Titolare a prevenire usi fraudolenti dei sistemi (art. 6.1.f); adempimento obblighi di sicurezza (art. 6.1.c)	Fino a 24 mesi; per transazioni sospette, fino alla chiusura del contenzioso
(f) Gestione dell'account utente (solo se creato volontariamente)	Credenziali, storico ordini, indirizzi salvati, preferenze	Esecuzione del contratto di servizio account (art. 6.1.b)	Per la durata dell'account; dopo 24 mesi di inattività, invio avviso e successiva cancellazione

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
(g) Assistenza clienti e gestione reclami	Dati di contatto, dati dell'ordine, contenuto della richiesta	Esecuzione del contratto o legittimo interesse a fornire assistenza (artt. 6.1.b e 6.1.c)	24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo reclami o contenziosi
(h) Pubblicazione e moderazione delle recensioni di prodotto	Nome di visualizzazione, contenuto della recensione, valutazione, dati di verifica dell'acquisto	Consenso espresso dell'utente (art. 6.1.a); legittimo interesse alla moderazione e alla verifica dell'autenticità delle recensioni (art. 6.1.f) anche ai sensi del D.Lgs. 26/2023	Fino alla rimozione richiesta dall'utente o finché il prodotto resta in catalogo
(i) Invio di email transazionali relative all'ordine	Email, riferimenti ordine	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Per la durata del rapporto e i tempi di garanzia
(j) Newsletter e comunicazioni di marketing diretto su prodotti e offerte dello Shop	Email, nome, eventuali preferenze espresse	Consenso liberamente revocabile (art. 6.1.a GDPR)	Fino a revoca del consenso o 24 mesi di inattività
(k) Marketing su prodotti analoghi a quelli già acquistati (soft spam)	Email di clienti, ambito dei prodotti acquistati	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR), nei limiti dell'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003	Fino a opposizione esercitabile gratuitamente in ogni comunicazione
(l) Profilazione commerciale e raccomandazioni personalizzate di prodotto	Dati comportamentali di shopping, storico ordini, preferenze dichiarate	Consenso specifico (art. 6.1.a GDPR)	Fino a revoca del consenso o 24 mesi di inattività
(m) Programmi fedeltà e offerte riservate	Storico ordini, preferenze, punti e benefici	Esecuzione del contratto di adesione al programma (art. 6.1.b); consenso per le componenti promozionali (art. 6.1.c)	Durata dell'adesione; cancellazione su richiesta o al termine del programma
(n) Difesa dei diritti di Sysnet in sede giudiziale o amministrativa	Tutti i dati strettamente necessari all'esercizio del diritto di difesa	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Per la durata necessaria alla tutela del diritto
(o) Adempimento di obblighi antiriciclaggio (se e per la parte applicabile)	Dati identificativi, dati della transazione	Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c); D.Lgs. 231/2007 nei casi previsti	10 anni dalla cessazione del rapporto, nei casi previsti dalla norma

Il conferimento dei dati per le finalità (a), (b), (c), (d), (e), (i) è necessario per poter acquistare; il mancato conferimento rende impossibile completare l'ordine. Il conferimento per le finalità (f), (g) è necessario solo se l'utente sceglie di utilizzare i servizi correlati. Il conferimento per le finalità (h), (j), (l), (m) è sempre facoltativo e il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di acquistare. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5. Gestione dei pagamenti e ruolo del PSP

Lo Shop si avvale di uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) autorizzati per il processamento delle transazioni. In conformità alla Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), alle Linee Guida EDPB 06/2020 sull'interazione tra PSD2 e GDPR e alle norme di attuazione italiane, il rapporto tra Sysnet e il PSP ai fini della protezione dei dati si articola come segue.

- I **dati completi dello strumento di pagamento** (numero di carta, data di scadenza, CVV, credenziali bancarie) **non sono raccolti né conservati da Sysnet**. Tali dati sono inseriti direttamente dall'utente nell'ambiente del PSP e sono trattati esclusivamente da quest'ultimo sotto la propria responsabilità.
- Il PSP agisce in qualità di **Titolare autonomo** del trattamento per le finalità connesse alla prestazione del servizio di pagamento, alla prevenzione delle frodi, agli obblighi antiriciclaggio e agli obblighi di segnalazione. L'informativa privacy del PSP è messa a disposizione dell'utente nella pagina di pagamento e resta accessibile attraverso il sito del PSP.
- Sysnet riceve dal PSP un **token di conferma della transazione** (o le sole ultime 4 cifre della carta) per poter associare il pagamento all'ordine, emettere fattura e gestire eventuali rimborsi. Non ha accesso al numero completo della carta.
- Per il rispetto della **Strong Customer Authentication (SCA)** prevista dalla PSD2, l'autenticazione del pagamento avviene direttamente tra l'utente e la propria banca o il fornitore del wallet, attraverso i canali messi a disposizione da questi ultimi.

I PSP utilizzati e i relativi link alle informative sono indicati nella pagina di checkout prima del pagamento. L'elenco aggiornato dei PSP può essere richiesto in qualsiasi momento all'Ufficio privacy.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Sysnet adotta le misure tecniche e organizzative richieste dall'art. 32 GDPR nell'ambito del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni coerente con la norma ISO/IEC 27001.

Fra le misure in essere sullo Shop: cifratura TLS di tutte le comunicazioni, cifratura dei dati sensibili a riposo ove applicabile, controllo degli accessi con autenticazione a più fattori per le aree di amministrazione, segmentazione delle reti, log di audit, backup periodici con test di ripristino, monitoraggio continuo degli eventi di sicurezza, processo formalizzato di gestione degli incidenti e delle violazioni di dati personali ai sensi degli articoli 33 e 34 GDPR, formazione periodica del personale autorizzato al trattamento.

7. Destinatari dei dati

I dati sono comunicati, nei limiti strettamente connessi a ciascuna finalità, alle seguenti categorie di destinatari.

Destinatario	Ruolo privacy	Attività
Personale autorizzato di Sysnet (commerciale, logistica, amministrazione, assistenza clienti, IT, marketing)	Soggetti autorizzati al trattamento	Gestione dell'ordine e del rapporto con il cliente
Piattaforma e-commerce e fornitori di hosting, cloud, servizi IT, CDN, backup	Responsabili ex art. 28 GDPR	Infrastruttura tecnologica dello Shop
Prestatori di servizi di pagamento (PSP), acquirer, schemi di pagamento	Titolari autonomi	Esecuzione dei pagamenti, autenticazione forte (SCA), prevenzione frodi, obblighi antiriciclaggio (cfr. § 5)
Corrieri, vettori e gestori della logistica	Titolari autonomi per le proprie attività, limitatamente ai dati necessari alla consegna	Spedizione e consegna della merce, gestione avvisi di consegna e resi
Fornitori di servizi antifrode e di scoring del rischio transazionale	Responsabili ex art. 28 o Titolari autonomi, a seconda del servizio	Verifiche di rischio in fase di checkout
Fornitori di servizi di fatturazione elettronica e intermediari SDI	Responsabili ex art. 28 GDPR	Emissione, trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche
Fornitori di email marketing, CRM, marketing automation, piattaforme di recensioni	Responsabili ex art. 28 GDPR	Invio newsletter, comunicazioni transazionali, gestione recensioni (se attivati)
Consulenti legali, fiscali, revisori, società di certificazione	Titolari autonomi	Adempimenti professionali, audit, difesa dei diritti
Società di recupero crediti e legali incaricati	Responsabili o Titolari autonomi, a seconda dell'incarico	Recupero di insoluti, contenzioso
Autorità pubbliche, autorità fiscali, autorità di controllo, forze dell'ordine, autorità giudiziaria	Titolari autonomi nei casi previsti dalla legge	Adempimento di obblighi normativi, prevenzione e repressione di reati, tutela giurisdizionale

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è messo a disposizione dell'interessato su richiesta scritta al DPO. I dati non sono oggetto di diffusione, con la sola eccezione delle recensioni pubblicate dall'utente con il suo consenso, per le sole informazioni espressamente rese pubbliche (§ 4, lett. h).

8. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

I dati sono trattati di regola all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). In alcuni casi, in relazione a servizi forniti da provider di cloud, email, marketing automation, analytics o antifrode con sede o server in Paesi terzi, può rendersi necessario un trasferimento internazionale. Sysnet assicura che tali trasferimenti avvengano nel rispetto del Capo V del GDPR e, in particolare:

- verso Paesi rispetto ai quali la Commissione europea ha adottato una **decisione di adeguatezza** ex art. 45 GDPR;

- in assenza di decisione di adeguatezza, sulla base delle **Clausole Contrattuali Standard (SCCs)** approvate dalla Commissione europea ex art. 46 GDPR, integrate — sulla base di un Transfer Impact Assessment condotto in applicazione della giurisprudenza *Schrems II* — da misure supplementari di natura contrattuale, tecnica (ad esempio cifratura end-to-end) o organizzativa;
- nei casi e nei limiti delle deroghe previste dall'art. 49 GDPR, quando applicabili al singolo trasferimento.

Una copia delle garanzie adottate o l'indicazione del luogo in cui sono reperibili può essere ottenuta contattando il DPO all'indirizzo dpo@sysnetexplorer.com.

9. Profilazione e decisioni automatizzate

La **profilazione commerciale** di cui alla finalità (l) del paragrafo 4 è effettuata esclusivamente sulla base del **consenso** dell'utente e produce come unico effetto la presentazione di raccomandazioni di prodotto o di offerte personalizzate all'interno dello Shop o nelle comunicazioni di marketing. Tale profilazione **non produce effetti giuridici** né incide in modo analogamente significativo sulla persona dell'utente ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Lo Shop può utilizzare **decisioni automatizzate** di tipo antifrode in fase di checkout (ad esempio blocco di una transazione classificata come altamente sospetta). In questi casi:

- la decisione è necessaria per la conclusione del contratto e per la prevenzione di frodi (art. 22, par. 2, lett. a);
- all'utente è comunque garantito il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, contattando l'assistenza clienti o l'Ufficio privacy.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- **accesso** (art. 15) ai dati che lo riguardano e copia degli stessi;
- **rettifica** (art. 16) dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti;
- **cancellazione** (art. 17) nei casi previsti dalla norma;
- **limitazione** (art. 18) del trattamento nei casi previsti;
- **portabilità** (art. 20) dei dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- **opposizione** (art. 21) ai trattamenti fondati sul legittimo interesse e, in via assoluta, a quelli per marketing diretto;
- **revoca del consenso** (art. 7) in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente;
- **non essere sottoposto a decisioni automatizzate** con effetti giuridici o analogamente significativi (art. 22), con le specificazioni di cui al paragrafo 9.

10.1 Diritti specifici del consumatore

Oltre ai diritti privacy, l'utente che acquista in qualità di consumatore dispone, ai sensi del Codice del Consumo, del **diritto di recesso** entro 14 giorni dalla consegna (artt. 52 ss. D.Lgs. 206/2005) e della

garanzia legale di conformità di 24 mesi. Le modalità di esercizio sono descritte nelle Condizioni di Vendita dello Shop. Il trattamento dei dati connesso a tali diritti è riportato al paragrafo 4, lettera (d).

10.2 Come esercitare i diritti privacy

Le richieste possono essere indirizzate in qualsiasi momento al Titolare o al DPO tramite:

- Email al DPO: **dpo@sysnetexplorer.com**
- Email privacy: **privacy@sysnetexplorer.com**
- PEC: **sysnettelematica@legalmail.it**
- Posta: **Sysnet S.r.l. — c.a. Ufficio Privacy — Viale Berbera 49, 20162 Milano (MI)**
- Per i titolari di account: sezione **“I miei dati e privacy”** del profilo utente.

Sysnet risponde all’istanza senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento (estensibile di due mesi per richieste complesse, previa informazione all’interessato). L’esercizio dei diritti è gratuito; solo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il carattere ripetitivo, Sysnet potrà addebitare un contributo spese ragionevole o rifiutare di dar seguito alla richiesta ai sensi dell’art. 12, paragrafo 5, GDPR.

11. Diritto di reclamo all’Autorità di controllo

Fermo restando ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l’interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (art. 77 GDPR) con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, oppure all’autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione. Informazioni sulle modalità sono disponibili sul sito **www.garanteprivacy.it**.

12. Cookie Policy dello Shop

La presente sezione, ai sensi dell’art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e del Provvedimento del Garante n. 231 del 10 giugno 2021, descrive i cookie e gli strumenti di tracciamento utilizzati specificatamente dallo Shop. I trattamenti mediante cookie costituiscono parte integrante della presente informativa.

12.1 Categorie di cookie utilizzati

Categoria	Consenso	Finalità tipiche nello Shop
Cookie tecnici (sessione, persistenti)	Non richiesto	Gestione sessione, carrello, preferenze di lingua e valuta, memorizzazione dello stato di consenso, sicurezza (rilevazione bot/
Cookie analitici di prima parte assimilabili ai	Non richiesto nei limiti del Provv. 231/2021	Analisi aggregata degli accessi allo Shop con IP mascherato e senza trasmissione a terze
Cookie analitici di terza parte non anonimizzati	Richiesto	Misurazione avanzata del comportamento di shopping con trasmissione a provider terzi
Cookie di profilazione e marketing	Richiesto	Raccomandazioni di prodotto personalizzate, retargeting su circuiti pubblicitari, misurazione conversioni delle campagne

Categoria	Consenso	Finalità tipiche nello Shop
Cookie antifrode e di sicurezza transazionale	Non richiesto (se strettamente necessari)	Rilevazione di comportamenti anomali, device fingerprint pseudonimo per prevenzione frodi in fase di pagamento
Cookie di social plugin e contenuti di terze parti	Richiesto	Integrazione di video prodotto, pulsanti di condivisione, live chat di terze parti, widget di recensioni

12.2 Gestione del consenso

Al primo accesso viene presentato un **banner cookie** conforme al Provv. Garante 231/2021: prima di una scelta esplicita, vengono installati solo i cookie tecnici e gli analytics assimilabili ai tecnici. Nessun cookie di profilazione, marketing o analytics di terza parte è attivato senza consenso. Il banner consente di accettare tutti i cookie, rifiutarli (potendo comunque proseguire la navigazione) oppure scegliere in modo granulare. Non sono utilizzati scrolling come meccanismo di raccolta del consenso né *cookie wall*. Il consenso ha durata massima di sei mesi.

12.3 Revoca e modifica del consenso

L'utente può modificare o revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link **"Preferenze cookie"** presente nel footer di ogni pagina dello Shop, oppure intervenendo dalle impostazioni del proprio browser. L'elenco dettagliato dei cookie effettivamente installati, con nome, durata, finalità e soggetto titolare, è consultabile e aggiornato in tempo reale nella sezione "dettaglio cookie" del banner.

13. Acquisti e trattamento di dati di minori

Lo Shop è destinato a un pubblico maggiorenne e, per quanto riguarda la vendita di prodotti professionali o riservati a clienti business, a soggetti titolari di partita IVA o con qualifica idonea. Sysnet non raccoglie consapevolmente dati personali di minori di quattordici anni ai sensi dell'art. 2-quinquies del D.Lgs. 196/2003 e non accetta ordini da parte di minori privi della capacità di concludere contratti. Qualora un genitore o tutore ritenga che un minore abbia fornito dati personali senza autorizzazione, può contattare il DPO per ottenere la cancellazione dei dati.

14. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in conseguenza dell'evoluzione normativa, dell'introduzione di nuove funzionalità o dell'attivazione di nuovi servizi dello Shop. In caso di modifiche sostanziali delle finalità o dei trattamenti, Sysnet informerà gli utenti registrati tramite apposita comunicazione e, ove richiesto dalla normativa, raccoglierà un nuovo consenso.

15. Legge applicabile e foro competente

La presente informativa è regolata dal Regolamento (UE) 2016/679, dal D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) per gli aspetti connessi ai rapporti di consumo, dal D.Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico e, per quanto applicabile, dalla Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2). Per ogni controversia restano ferme le

competenze e i fori individuati dagli articoli 77-79 GDPR e, per i consumatori, le tutele previste dagli artt. 66-bis e 66-ter del Codice del Consumo, compreso il foro del consumatore.

Ultimo aggiornamento: aprile 2026

Versione: 1.0 — Prima emissione per lo Shop online

Titolare: Sysnet S.r.l. — Viale Berbera 49, 20162 Milano (MI) — P.IVA 12548250153

Contatti privacy: privacy@sysnetexplorer.com — DPO: dpo@sysnetexplorer.com